



Gérer l'agressivité et la violence

Public concerné :

Professionnel assurant un poste en relation avec des usagers-clients, des allocataires, des patients.

*Si vous êtes concerné par un handicap,
Merci de me contacter.*

Prérequis :

Aucun

Modalité :

Présentiel

Durée :

2 jours (14 heures)
Horaires à définir

Tarif :

1900,00TTC

Lieu de formation :

A déterminer

Délai d'accès :

A déterminer

Profil intervenant :

Spécialisé en communication
Formateur – Consultante certifiée
Expert ICPF et PSI
Sophrologue - Hypnothérapeute

OBJECTIF PEDAGOGIQUE GENERAL

Faire face aux situations d'agression verbale, psychologique et physique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Expliquer le processus d'escalade de l'agressivité et de la violence
- Mettre en œuvre une stratégie de résolution adaptée
- Repérer ses réactions face aux situations d'agression

PROGRAMME

- Distinction colère, agressivité, violence
- Présentation des mécanismes de l'agressivité et de la violence
- Identification des profils psychologiques dans la relation interpersonnelle : les différents profils, les rapports de force
- Stratégies pour désamorcer l'agressivité d'un interlocuteur
- Cadrage des comportements agressifs des interlocuteurs : l'affirmation de soi, la distance physique, la formulation des limites
- Repérage de son seuil de tolérance face aux provocations
- Actions face à l'imminence d'un danger : passage de relais, identifications des signes précurseurs d'actes violents, protection de soi
- Exposé des dispositifs réglementaires

MODALITES PEDAGOGIQUES ET MOYENS MATERIELS

Ce module s'appuie sur le principe de la formation –Action

- Jeux de rôles et mises en situations sur des cas concrets, test d'auto-évaluation, exercices pratiques, complétés par des exemples concrets et des apports théoriques.
- Séances de relaxation dynamique pour favoriser la respiration abdominale et la maîtrise de soi.

MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION

- Quizz de connaissances
- A l'issue de la journée de formation, une évaluation est assurée par un questionnaire individuel
- Une attestation de présence est délivrée à l'issue de la formation
- Un suivi individuel ou collectif peut être envisagé en fonction des problématiques